

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote **14 kalendárnych dní** od prevzatia tovaru. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení odoslané najneskôr v posledný deň lehoty.

2. Kedy nie je možné od zmluvy odstúpiť (Dôležité!)

V súlade s § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, spotrebiteľ **nemôže** odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom je:

- **Tovar zhotovený podľa špecifikácií spotrebiteľa alebo tovar vyrobený na mieru** (napr. dekorácie s menom, konkrétnym vekom, postavičky modelované podľa fotografie, personalizované farebné kombinácie a iné úpravy vykonané na žiadosť kupujúceho).
- **Tovar, ktorý podlieha rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze.**

3. Postup pri vrátení tovaru

- Tovar musí byť vrátený úplný, v pôvodnom stave a nepoškodený.
 - Náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu znáša **kupujúci**.
 - Finančné prostriedky budú vrátené rovnakým spôsobom, aký bol použitý pri platbe, prípadne na účet uvedený vo formulári, a to do 14 dní od doručenia oznámenia (predávajúci však nie je povinný vrátiť peniaze skôr, než mu je tovar doručený späť).
-

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a pošlite tento formulár len v prípade, ak si želáte odstúpiť od zmluvy a tovar nie je personalizovaný/vyrobený na mieru)

Adresát: Obchodné meno: **Peter Koleják** IČO: **52 508 731** Sídlo: **Severná 153/18, 02901**
Námestovo E-mail: **info@dekoracienatortu.sk**

Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy o dodaní tovaru:

Názov tovaru: _____ **Dátum objednania:** _____
_____ **Dátum prevzatia:** _____ **Číslo**
objednávky: _____

Údaje o spotrebiteľovi: Meno a priezvisko: _____ Adresa:
_____ **Číslo účtu (IBAN) pre vrátenie platby:**

V _____ dňa _____

Podpis spotrebiteľa *(len ak sa formulár podáva v listinnej podobe)*
